

Online-Beratung



Schritt für Schritt zur
Videokommunikation


Was benötigen Sie zur Teilnahme an der Videokommunikation?

- einen **internetfähigen Computer** (Notebook, Desktop-PC, auch Tablet oder ein, Smartphon sind möglich) mit Kamera und Mikrofon, Lautsprecher oder Headset,
- eine möglichst **störungsfreie Umgebung** (meiden Sie z. B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen),
- günstig ist eine **LAN- oder W-LAN-Internetverbindung**, aber auch mobile Datennutzung (mindestens 3G) ist möglich.
- Der Videotermin kann nur mit den aktuellen Versionen der **Browser Chrome, Firefox, Edge oder Safari** durchgeführt werden.
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin vor einen **neutralen Hintergrund**



Wichtig:

Es muss keine Software oder App installiert werden.



**Bundesagentur
für Arbeit**

Einladung zu „Mein Videotermin“ mit Ihrer Bundesagentur für Arbeit / Ihrem Jobcenter

Guten Tag,

wir freuen uns über Ihr Interesse am Angebot „Mein Videotermin“ und bestätigen Ihnen gern die unten aufgeführte Terminvereinbarung. Vielen Dank für Ihr Einverständnis, Sie hierzu mit einer E-Mail einladen zu dürfen!

Ihr persönlicher Termin: **Donnerstag, 9. Dezember 2021 17:30 Uhr**

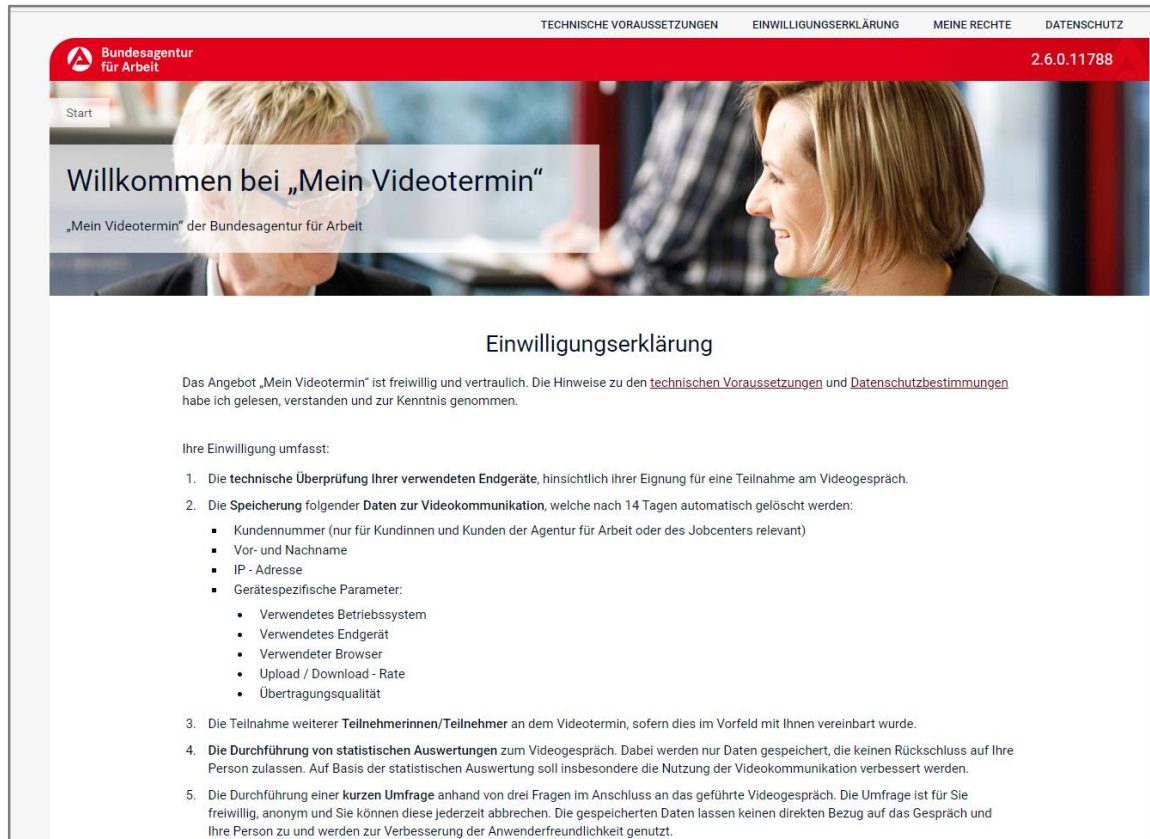
Ihr persönlicher Link: https://persoenlicher_link

(Sie können Ihren persönlichen Link bereits vor Ihrem Termin für die Überprüfung Ihrer [technischen Voraussetzungen](#) nutzen)

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Freundliche Grüße
Ihre Bundesagentur für Arbeit / Ihr Jobcenter

1. Wenn Sie die Videokommunikation nutzen möchten, senden wir Ihnen vor dem Videotermin per Mail einen persönlichen Link.
2. Klicken Sie ca. fünf Minuten vor dem Termin auf diesen Link.
3. Sie gelangen dann auf die
4. Startseite der Videokommunikation.



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit 2.6.0.11788

Start

Willkommen bei „Mein Videotermin“

„Mein Videotermin“ der Bundesagentur für Arbeit

Einwilligungserklärung

Das Angebot „Mein Videotermin“ ist freiwillig und vertraulich. Die Hinweise zu den [technischen Voraussetzungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) habe ich gelesen, verstanden und zur Kenntnis genommen.

Ihre Einwilligung umfasst:

1. Die **technische Überprüfung Ihrer verwendeten Endgeräte**, hinsichtlich Ihrer Eignung für eine Teilnahme am Videogespräch.
2. Die **Speicherung folgender Daten zur Videokommunikation**, welche nach 14 Tagen automatisch gelöscht werden:
 - Kundennummer (nur für Kundinnen und Kunden der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters relevant)
 - Vor- und Nachname
 - IP - Adresse
 - Gerätespezifische Parameter:
 - Verwendetes Betriebssystem
 - Verwendetes Endgerät
 - Verwendeter Browser
 - Upload / Download - Rate
 - Übertragungsqualität
3. Die Teilnahme weiterer **Teilnehmerinnen/Teilnehmer** an dem Videotermin, sofern dies im Vorfeld mit Ihnen vereinbart wurde.
4. Die **Durchführung von statistischen Auswertungen** zum Videogespräch. Dabei werden nur Daten gespeichert, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Auf Basis der statistischen Auswertung soll insbesondere die Nutzung der Videokommunikation verbessert werden.
5. Die Durchführung einer **kurzen Umfrage** anhand von drei Fragen im Anschluss an das geführte Videogespräch. Die Umfrage ist für Sie freiwillig, anonym und Sie können diese jederzeit abbrechen. Die gespeicherten Daten lassen keinen direkten Bezug auf das Gespräch und Ihre Person zu und werden zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit genutzt.

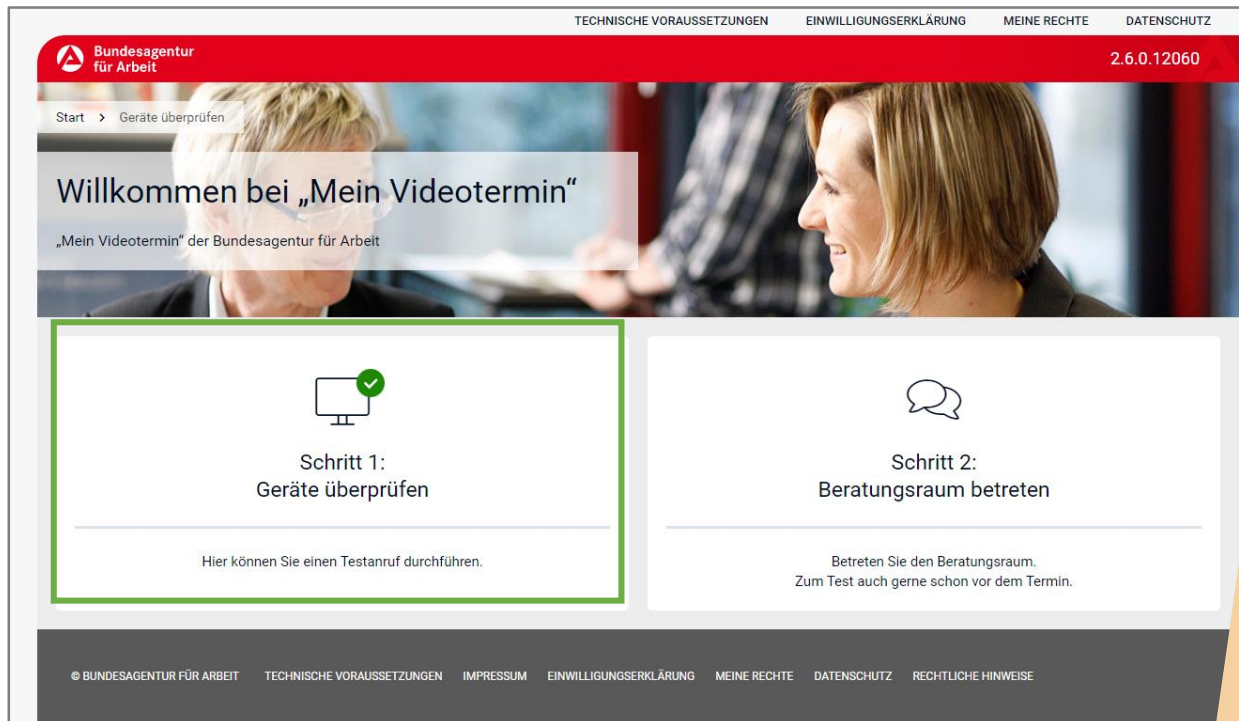
Stimmen Sie der

- [Einwilligungserklärung](#) und der
- [Datenschutzerklärung](#) zu.

Wichtig: 

Die Videokommunikation ist vertraulich und wird nicht aufgezeichnet.

Geräte überprüfen und Erlauben Sie den Zugriff auf Webcam/Mikrofon



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit 2.6.0.12060

Start > Geräte überprüfen

Willkommen bei „Mein Videotermin“

„Mein Videotermin“ der Bundesagentur für Arbeit

Schritt 1: Geräte überprüfen

Hier können Sie einen Testanruf durchführen.

Schritt 2: Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

vk.arbeitsagentur.de erlauben, Kamera und Mikrofon zu verwenden?

TOSHIBA Web Camera - HD

Mikrofon (Realtek High Definition Audio)

Entscheidung merken

[Erlauben](#) [Blockieren](#)

Wichtig:



Bitte bestätigen Sie den Zugriff auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera.

Andernfalls ist eine Teilnahme am Videotermin nicht möglich.

Schrittweise einzelne Funktionen testen

Testen Sie das
Mikrofon.



Testen Sie die
Kamera.

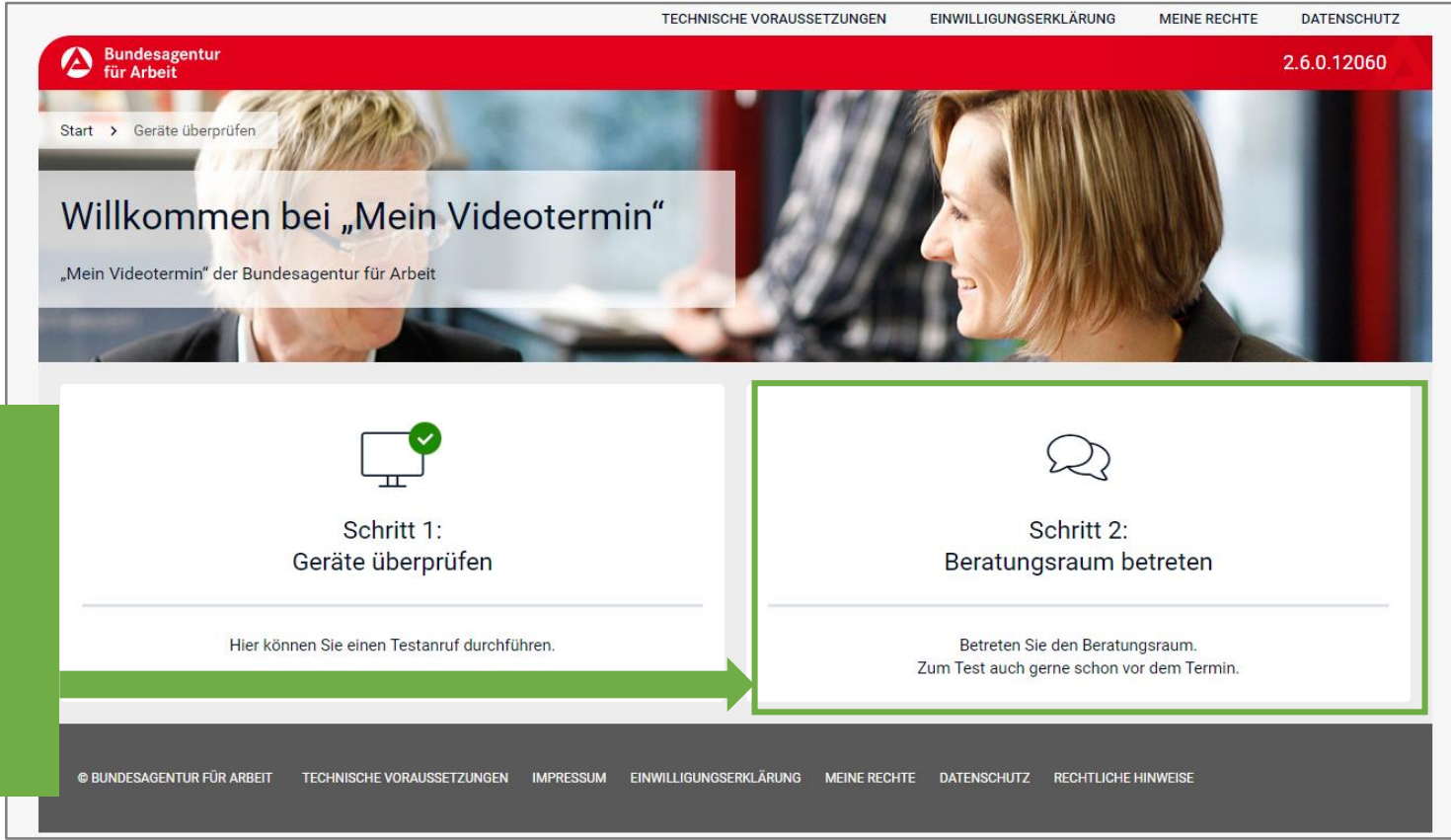


Testen Sie den
Lautsprecher.



Schließen Sie
das Testfenster
nachdem Sie
das Gerät mit
sämtlichen
Funktionen
getestet
haben.

Letzter Schritt zur Gesprächsteilnahme




TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit 2.6.0.12060


Start > Geräte überprüfen

Willkommen bei „Mein Videotermin“

„Mein Videotermin“ der Bundesagentur für Arbeit


Schritt 1:
Geräte überprüfen

Hier können Sie einen Testanruf durchführen.


Schritt 2:
Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

Klicken Sie auf „Schritt 2“ Beratungsraum betreten.

Das Gespräch kann beginnen



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit 2.6.0.12060

Start > Geräte überprüfen > Beratungsraum betreten

Willkommen bei „Mein Videotermin“

„Mein Videotermin“ der Bundesagentur für Arbeit

Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich

Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.
Ihr Videotermin findet am 9.12.2021 um 17:30 Uhr statt.

Ihr Berater / Ihre Beraterin wurde informiert, dass Sie sich im virtuellen Wartebereich befinden.
Bitte bleiben Sie zum jetzigen Zeitpunkt auf dieser Seite.

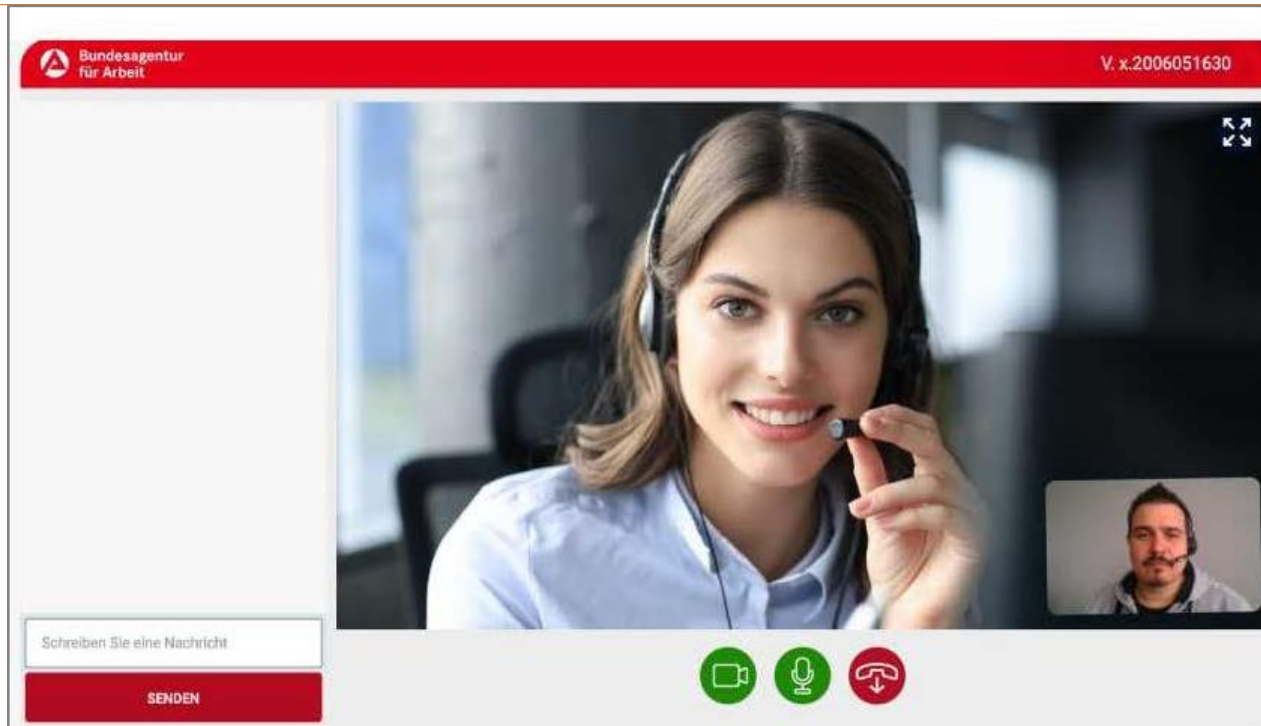
< ABBRECHEN

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG MEINE RECHTE DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

Sie befinden sich nun
in einem Warteraum.

Der Mitarbeiter/Die
Mitarbeiterin des
Jobcenters öffnet zum
Termin den
Beratungsraum.

Sie müssen nichts
weiter unternehmen.



- Durch Klicken der Button können Sie:
1. Die Kamera de/aktivieren
 2. Das Mikrophon de/aktivieren
 3. Das Gespräch beenden

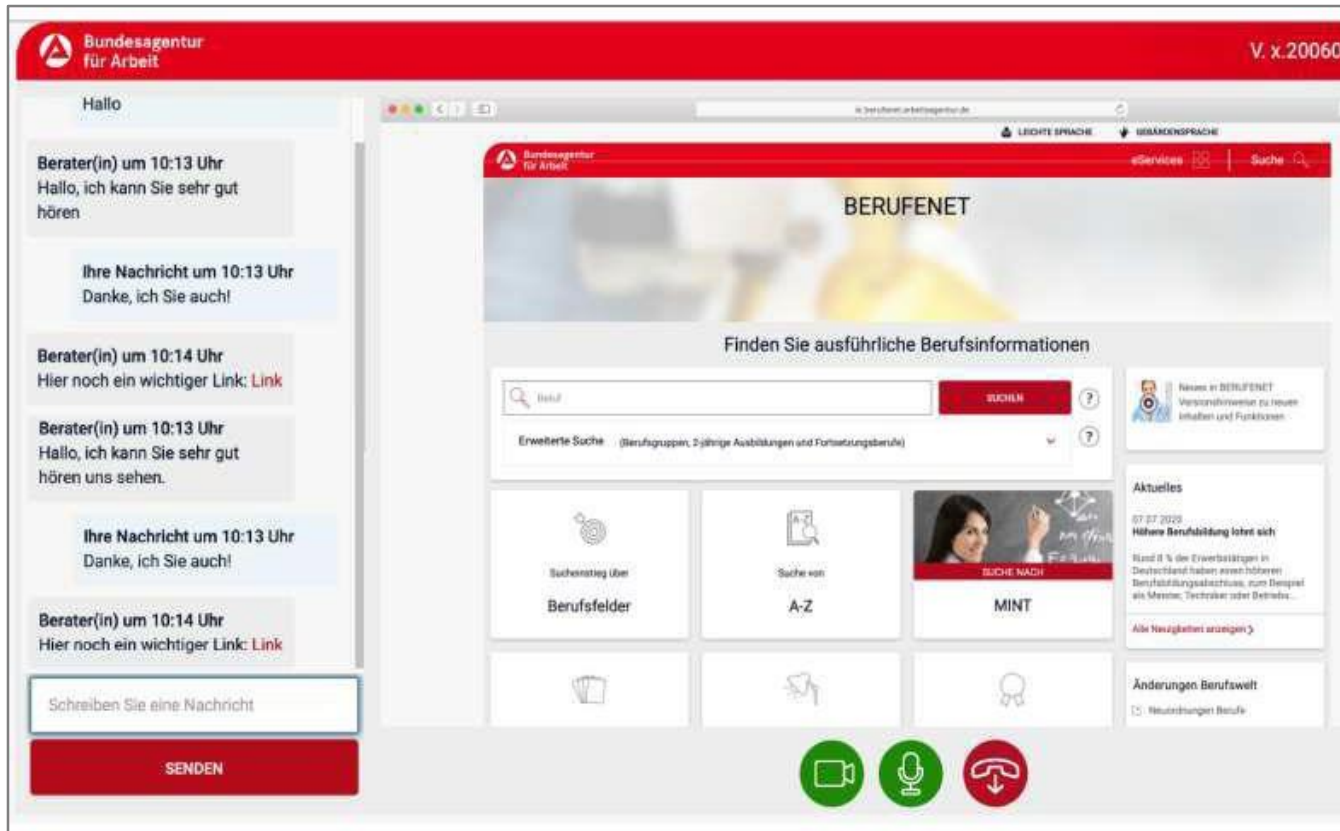
Chat mit Text ist möglich



Sie können
Textchatnachrichten
verfassen und senden.

Sie können Hyperlinks
versenden und öffnen.

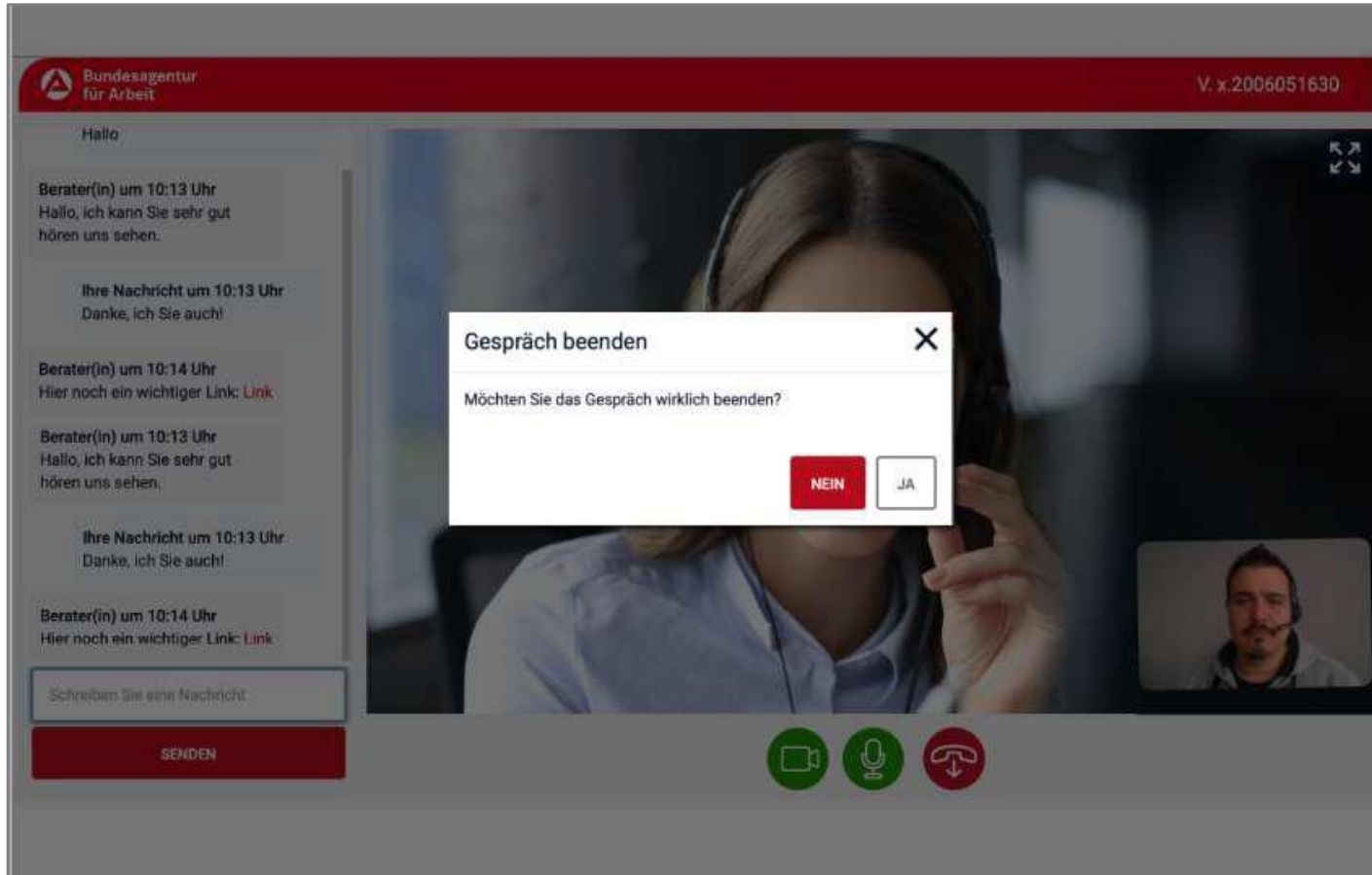
Die Jobcenter-Mitarbeiter:innen können ihre Bildschirminhalte präsentieren



Sie können den Bildschirminhalt der Mitarbeiterin/ des Mitarbeiters sehen, wenn er freigeschaltet wird.

So können Sie über wichtige Inhalte informiert werden oder Präsentationen sehen.

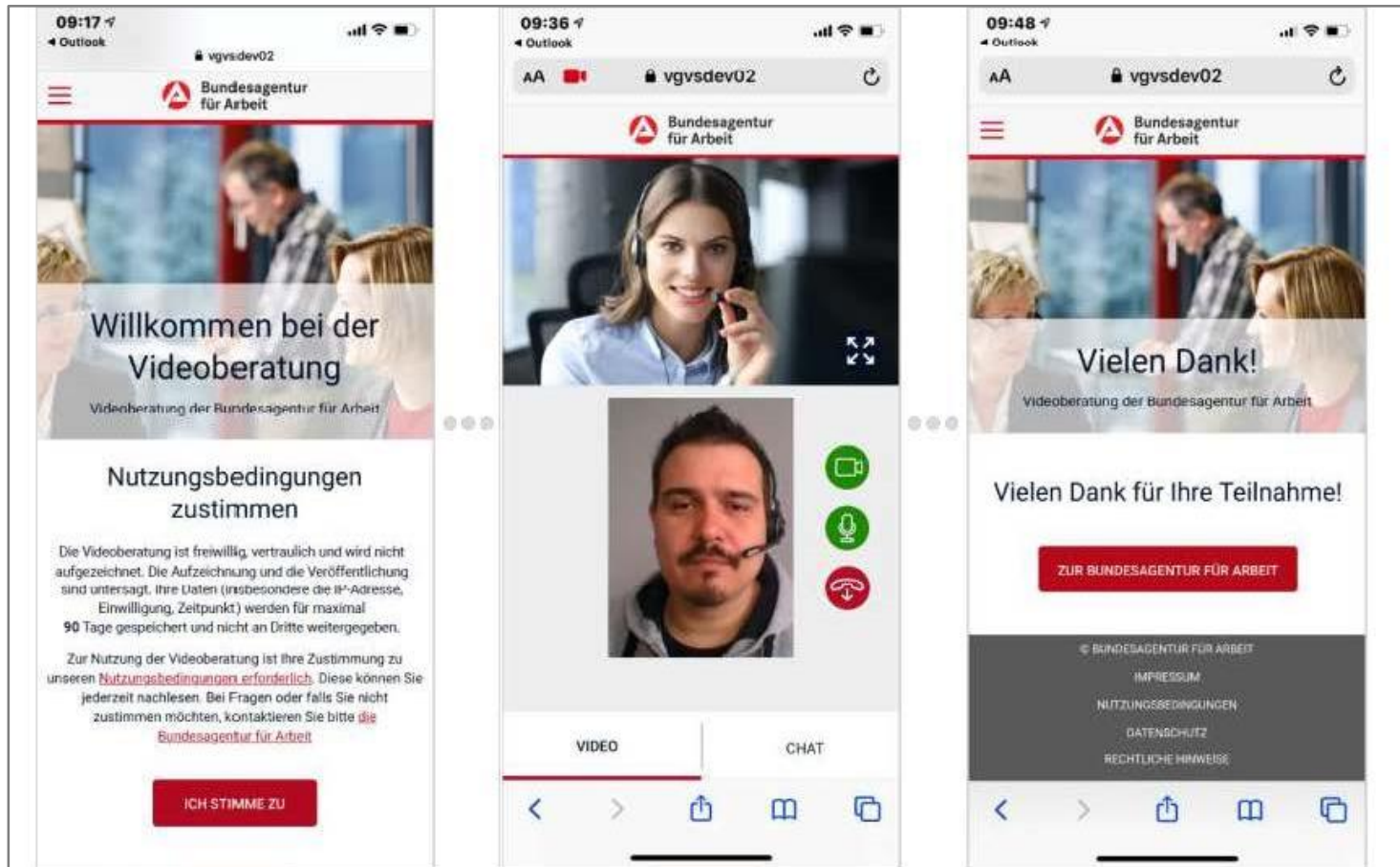
Beendigung des Gespräches



Am Ende des Termins kann die Videokommunikation durch Sie oder die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter des Jobcenters beendet werden.

Videokommunikation mit Smartphone/Tablet

Dieselben Funktionen/Inhalte wie auf einem PC/Laptop



Datensicherheit

- Zum Schutz der Daten wird zu Beginn der Beratung die Identität geprüft. Die Beratungsgespräche werden von Ihrem Jobcenter oder der Bundesagentur für Arbeit nicht aufgezeichnet.
- Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind für Dritte nicht zugänglich. Es werden damit die Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit erfüllt.

Technischer Support

- Für den technischen Support stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr telefonisch zur Verfügung:
- Gebührenfrei 0800 4 555501

Die Videokommunikation
kann nun beginnen.



Wir freuen uns auf ein gutes
Gespräch mit Ihnen.

